Regional Distrito Capital
Centro de Gestión Industrial
Sistema Integrado de Gestión

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

CUESTIONARIO

GESTIÓN DE RECURSOS EN PLANTAS DE PRODUCCIÓN

Versión N

Código:

Ciudad y Fecha

CUESTIONARIO

1- DATOS GENERALES

ESPECIALIDAD: TECNOLOGIA EN GESTION DE RECURSOS EN PLANTAS DE PRODUCCION.
COMPETENCIA: 291201038 Asegurar el cumplimiento de los programas de calidad, gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional de acuerdo con la normatividad
ACTIVIDAD DE PROYECTO: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO DEL SISTEMA LOGÍSTICO INTERNO EN UNA EMPRESA DEL SECTOR INDUSTRIAL
RESULTADO DE APRENDIZAJE: Monitorear las variables que intervienen las operaciones logísticas en el proceso de logística interna, teniendo en cuenta los parámetros de calidad pre-establecidos, aplicación de herramientas estadísticas e indicadores de gestión.
ACTIVIDAD APRENDIZAJE – EVALUACIÓN: Reconocer las variables que intervienen en las operaciones logísticas según los parámetros de calidad establecidos. Evid: Respuesta a preguntas sobre calidad, normas ISO y operaciones logísticas.

Nombre del Aprendiz: _____
Número de Identificación: _____
Nombre del Instructor: Alvaro Alfredo Ochoa Moreno
Ciudad y fecha: Bogotá Agosto de 2022

2- INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

A continuación Usted encontrará una serie de preguntas abiertas y de selección multiple con unica respuesta en donde usted debe responderlas con relacion a tematicas planteadas con relacion a la calidad del producto y a la norma ISO 9001 - 2015. Lea todas las preguntas antes de contestarlas, recuerde que los conceptos deben tener relacion con la información brindada por el instructor de la norma de competencia

El cuestionario debe ser diligenciado en su totalidad.

1. ¿Qué es la norma ISO 9001 - 2015?
2. ¿Que es calidad?
3. ¿En qué consiste la familia ISO 9000?
4. ¿Que es un sistema de gestión de calidad?
5. ¿Para que sirve un sistema de gestión de calidad.?
6. ¿Cuanto tiempo se tarda una empresa en documentar e implementar el sistema de gestión de calidad y obtener la certificación ISO 9001 - 2015??
7. ¿Que es la certificación?
8. ¿Quien o cual entidad me puede certificar como empresa?
9. ¿Cuanto tiempo tiene de validez la certificación?
10. ¿Que es un proceso?
11. ¿Que significa el enfoque basado en procesos?
12. ¿Cómo puedo identificar y controlar los documentos externos?
13. ¿Qué procedimientos son obligatorios en ISO 9001-2015?
14. ¿Qué diferencia existe entre formato y registro?
15. ¿Que significa que los objetivos deben ser medibles?
16. Según la norma ISO 9001-2015, la empresa debe mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad mediante el uso de:

F32-9211-08 Formato de Cuestionario

Las siguientes son preguntas de selección multiple con única respuesta.

17. La alta direccion debe asegurarse de que la politica de calidad:

a. Está dentro del marco legal.
b. Es adecuada con el proposito de la institución.
c. Esta bien archivada.
d. Tenga claros los indicadores de gestión.

18. El personal que realice trabajos que afecten la conformidad con los requisitos del producto debe ser competente con base en:

a.Formación y experiencia apropiadas
b.Las caracteristicas del producto.
c.La educación, formación, habilidades y experiencia apropiadas.
d.Las cualidades del producto.

19. La organización debe llevar a cabo auditorias internas a intervalos planificados para determinar si el sistema de gestión de la calidad:

a.Difiere con los objetivos y politica de calidad.
b.Si los clientes reclaman o no por el producto para poder atacar las fallas.
c.Si se controla el producto no conforme.
d.Es conforme con las disposiciones planificadas, se ha implementado y se mantiene de manera eficaz.

20. Explique como realizaría una auditoria en su empresa proyecto.

APROBADO		OBSERVACIÓN
AUN NO APROBADO		

Firma Instructor_____

Firma Aprendiz_____